

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente.

A l'attention de : Isabelle Lepage - La Filacroche, 25 rue du presbytère, 01150 Vaux en Bugey, France
E-mail : crochet-origami@lafilacroche.fr
Tél : 04 74 34 05 78

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessous :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Nom du client :

Adresse du client:

Date et signature du client :

Vous aurez l'obligation de renvoyer par voie postale et à vos frais le ou les produits dans leur état d'origine et dans un délai de 14 jours à compter de l'exercice de votre droit de rétractation.

Les produits personnalisés sont exclus du droit de rétractation, ainsi que les produits ayant été manifestement portés ou utilisés.

Si un produit retourné présente des traces d'usage ou d'usure manifeste, une décote proportionnelle au préjudice subi sera appliquée lors de son remboursement. Le remboursement ne pourra se faire que lorsque le vendeur aura réceptionné le ou les produits retournés.

Information concernant l'exercice du droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délais de quatorze jours à compter de la livraison de votre commande.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez me notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté et l'envoyer avant l'expiration du délai de rétractation à l'adresse suivante : Isabelle Lepage - La Filacroche - 25 rue du presbytère - 01150 Vaux en Bugey - France.

Effets de la rétractation :

Le remboursement se fera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour payer votre commande, sauf si vous donnez votre accord pour un moyen différent.

Pour retourner votre commande :

Merci de renvoyer votre colis à l'adresse suivante :

Isabelle Lepage - La Filacroche - 25 rue du presbytère - 01150 Vaux en Bugey - France.